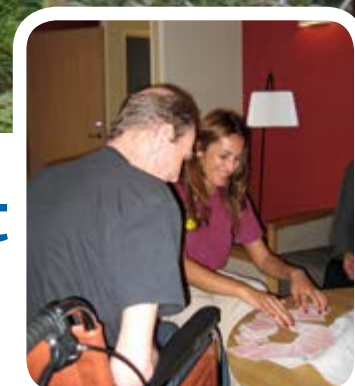




#### Fakta om Estrids gård

Estrids gård är ett kommunalt boende med 54 vårdplatser fördelade på 3 våningsplan.



## Ökad livskvalitet och mindre tvätt på Estrids gård i Knivsta

Inkontinensvården är en viktig del av omvårdnaden på ett äldreboende och har stor inverkan både på boendes välbefinnande, medarbetarnas arbetsmiljö och ekonomin. På Estrids gård i Knivsta fanns ett behov av ökad kompetens och samsyn kring hur inkontinensvården skulle bedrivas.

Tillsammans med TENA har man gemensamt tagit fram förslag till förbättringar som nu har genomförts och nu tycker både enhetschef och medarbetare på Estrids gård att man gemensamt har hittat rätt väg. Resultatet märks genom bättre nattsömn för kunderna och mindre tvätt tack vare färre läckage.

## Behov av samsyn och tydliga rutiner

Monica Södergård arbetar som enhetschef på Estridsgård. Hon berättar att det var Nazek Raof, ett av boendets kontinensombud som identifierade att det bland annat saknades tydliga rutiner på avdelningarna kring utprovning och beställning av inkontinensskydd.

- De förskrivna skydden användes inte alltid. Många gjorde sina egna bedömningar såväl dag som natt, berättar Ann Karlsson, kontinensombud. Det fanns även ett behov av att minska läckagen utanför skydden och därmed mängden tvätt.

## Utbildning skapar ett gemensamt synsätt

Efter en inledande behovsanalys tillsammans med en TENA-konsulent där viktiga förbättringsområden identifierades upprättades en handlingsplan.

Projektet startade med en tre timmars utbildning för all personal i individuell inkontinensvård. Monica inledde med att övergripande presentera syfte och mål med utbildningen och samarbetet med TENA. Under utbildningen blandades teori och praktik med fokus på de boendes livskvalitet och välbefinnande. Även ansvarsfördelning och sunda rutiner för långvarigt kvalitetsarbete diskuterades.

- Utbildningarna var mycket givande och uppskattade och det var bra att alla personalgrupper deltog, säger Marja Lejnonen, kontinensombud på natten.

- Det var mycket värdefullt att vi praktiskt fick träna på fixeringsteknik, fortsätter Ann.

## Individuella kontinensplaner

Nästa steg var att upprätta individuella kontinensplaner där de förskrivna hjälpmedlen och de individuella rutinerna för byten och toalettassistans dokumenterades. Ett viktigt led i det arbetet var att genomföra läckagemätningar för att objektivt fastställa urinläckagets omfattning och för att främja goda toalettvanor. Dessutom uppdaterades de boendes omvårdnadskort för att underlätta för all personal att följa fattade beslut.

### 1. Utmaning

Att skapa samsyn kring hur inkontinensvården ska bedrivas bland samtlig personal tillsammans med en tydlig roll- och ansvarsfördelning.

### 2. Lösning

- Utbildning i individuell inkontinensvård
- Individuella kontinensplaner utifrån läckagemätning
- Tydliga rutiner kring kvalitets-säkring, uppföljning och beställning

### 3. Resultat

- Gemensamt arbetssätt där alla har samsyn kring hur inkontinensvården skall bedrivas.
- Ökad livskvalitet för de boende tack vare individuellt utprovade skydd, anpassade rutiner för toalettassistans, bättre nattsömn och färre läckage utanför skydden.
- Lägre kostnader för inkontinensskydd.
- Mindre tvätt och färre renbäddningar.

Med hjälp av uppföljningsdokumentation kan dag och nattpersonal numera systematiskt signalera om det är något som inte fungerar.

## Ökad livskvalitet och minskade tvätt mängder

Monica Södergård är mycket nöjd med projektet och de uppnådda resultaten.

- Tack vare utbildningarna har all personal fått en ökad kompetens kring inkontinensvård vilket lett till ökad följsamhet till rutiner och ordination. Ingen ändrar numera skydd efter eget bevåg berättar Monica.

- Det viktigaste och mest betydelsefulla för oss är ju att se de positiva effekter som vårt förändringsarbete har haft på livskvaliteten och välbefinnandet för våra kunder.

Antal läckage utanför skydden har minskat betydligt. Oavsett ålder är det en genant och otrevlig upplevelse. Nu har alla kunder individuellt anpassade skydd utifrån sina personliga behov, säger Monica.

- Vi säkerställer numera att kunderna får gå på toaletten i betydligt högre utsträckning än tidigare och jobbar mer systematiskt med toalettassistans, berättar Ann.

- Även nattsömnerna har förbättrats märkbart hos många kunder säger Marja. Vi upplever dem som lugnare på natten, de larmar mindre och sover mer sammanhängande, vilket gör dem piggare och gladare på dagen.

- Minskat antal läckage utanför skydden har även medfört mindre tvätt och färre renbäddningar, fortsätter Nazek. - Mindre tid i tvättstugan betyder mer tid tillsammans med våra kunder förklarar hon.

- Det medför även stora ergonomiska fördelar för personalen med minskad arbetsbelastning för byten och renbäddningar, säger Monica. Vi ska också komma ihåg de stora miljömässiga fördelarna då mängden avfall och tvätt har minskat.

Äldreboendet har också sett över sina rutiner runt beställning av inkontinensskydd. De använder numera en datorbaserad beställningshjälp från TENA för att lättare räkna fram det sammanlagda behovet utifrån varje individs behov. - Det syns tydligt att vi håller ett mindre lager, säger Ann.

- Dessutom har vi drastiskt minskat våra fraktkostnader tack vare sambeställning, inflikar Monica.

- Som en extra bonus är det naturligtvis glädjande att kostnaderna har gått ned. Vi har minskat kostnaderna för inkontinenshjälpmedel med omkring 40 000 kr på årsbasis, avslutar Monica.