



#### Fakta om Sorbygården

Sorbygården i Munktorp är ett särskilt boende för äldre med 30 lägenheter. I alla lägenheter finns kokmöjligheter samt toalett och dusch. Kök, matrum och övriga utrymmen är gemensamma.



## SORBYGÅRDEN I KÖPING

På Sorbygården, ett trivsamt äldreboende där man sätter god personlig omvårdnad i främsta rummet, upplevde man att samsyn saknades bland personalen om hur inkontinensvården skulle bedrivas. Det var otydligt vem som gjorde vad och kvalitetssäkringen släpade efter.

Sjuksköterskorna tog kontakt med TENA för att få hjälp och tillsammans tog man fram förslag till förbättringar. Nu känner både chefer och medarbetare på Sorbygården att man gemensamt hittat rätt väg.

## Sorbygården

På Sorbygården i Köping sätter man god personlig omvårdnad och ett respektfullt individuellt bemötande i främsta rummet. Här finns sjuksköterska dygnet runt och varje boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Sjukgymnast och arbetsterapeut finns att tillgå och den boendes familjeläkare svarar för läkarinsatserna.

Man jobbar ständigt med kvalitetsutveckling och verksamhetschefen Ylva Eriksson och hennes medarbetare insåg att inkontinensvården behövde ses över.

## Otydlig ansvars- och rollfördelning

Man saknade en samsyn inom personalen för hur inkontinensvården skulle bedrivas. Anna-Lena Karlsson är sjuksköterska på Sorbygården och hon var inte helt nöjd med situationen:

- Ansvars- och rollfördelningen var otydlig. Vi sjuksköterskor var inte alltid delaktiga i beslut och utprovning av skydden. Vi hade inte heller någon bra dokumentation om vilket skydd som var beslutat och när byten skulle ske.

Kvalitetssäkringen hade släpat efter. Det var dags för en allmän översyn och uppräckning av inkontinensvården.

## Utbildning skapar samsyn

Tillsammans med TENAs konsulent tog man fram en handlingsplan för förbättring av inkontinensvården. Målet med projektet var att få till en gemensam syn på hur vården skall bedrivas. Rent konkret var det naturligtvis viktigt att kvalitetssäkra samtliga tungt inkontinenta och skapa individuella inkontinensplaner. Vi behövde också få till enkla tydliga rutiner för utprovning och dokumentation.

Sagt och gjort. TENAs konsulent organiserade en utbildning i individuell inkontinensvård för all personal. Kontinensombudet Yvonne Axelsson berättar:

- Till en början trodde vi att detta skulle bli jobbigt, men nu efteråt är jag faktiskt överraskad över hur enkelt det har varit. Vi har verkligen fått professionell hjälp och stöttning av TENA. Allt har flutit på smidigt och det har varit ett oerhört engagemang bland sjuksköterskorna och kontinensombuden.

## Individuell anpassning och bättre ekonomi

- Vi har fått mer struktur i utprovningen av inkontinensskydden, säger Anna-Lena Karlsson. Vi väljer inte längre tjockare skydd "för säkerhets skull". Nu är det de individuella behoven som styr valet. Dokumentationen är tydligare och alla vet vad de ska följa. Vi har helt enkelt blivit mer medvetna och resultatorienterade när det gäller inkontinensvården här på Sorbygården!

En av de viktigaste åtgärderna har varit att införa gemensamma rutiner för kvalitetssäkring. Genom att alla nu använder samma metod för vägning av inkontinensskydden, blir den individuella anpassningen optimal. Man har fått bättre kunskaper och blivit mer uppmärksam på vikten av rätt fixering av skydden.

- Det har faktiskt blivit mindre tvätt också, säger Yvonne Axelsson.

### 1. Utmaning

Att skapa samsyn kring hur inkontinensvården ska drivas med tydliga ansvarsområden och roller.

### 2. Lösning

- Utbildning i individuell inkontinensvård.
- Individuella kontinensplaner
- Tydliga rutiner kring kvalitetssäkring och uppföljning

### 3. Resultat

Gemensamt arbetssätt där alla har en samsyn om vad som gäller. Individuellt utprovade skydd ger färre läckage som ger lägre kostnader och mer tid för de boende.