



Fakta om Kaptensgården

Kaptensgården är ett kommunalt äldreboende i centrala Hässleholm med 50 lägenheter. 2013 tilldelades Kaptensgården Hässleholms omsorgsnämnds kvalitetspris.



*Sabina Ubel
Enhetschef*

Gemensamma rutiner ger livskvalitet och arbetsglädje på Kaptensgården i Hässleholm

Kaptensgården i Hässleholm startade under 2013 ett utvecklingsprojekt tillsammans med TENA för att förbättra inkontinensvården. Man ville skapa tydligare rutiner och en bättre arbetsordning. Projektet har lett till en rad positiva förändringar såsom förbättrad livskvalitet för de äldre genom individuellt utprovade skydd med rätt toalett- och bytesrutiner, mer inspirerande arbete för personalen och minskade kostnader för inkontinensvården.

Behov av samsyn och tydliga rutiner

På Kaptensgården insåg man att det saknades en gemensam bild av hur inkontinensvården skulle utföras. Det blev mest så att var och en gjorde som man var van. Man utgick från vad man trodde var rätt skydd till vårdtagarna, och använde en hel del engångsunderlägg. Det fanns ingen tydlig struktur och inga gemensamma rutiner för hur arbetet skulle gå till. Det ledde ibland till diskussioner och oenighet som frestade på arbetsgemenskapen.

En medvetenhet om att man behövde ta ett samlat grepp på inkontinensvården växte fram efter hand, och under 2013 startades ett gemensamt arbete enligt TENA Helhetslösningar.

Utbildning skapar samsyn

Vid ett antal tillfällen fick samtlig personal utbildning i Individuell inkontinensvård. - Det var en stor fördel att alla fick gå utbildningen så att alla har hört samma sak. Då blir det mycket lättare att diskutera och komma fram till bra beslut, säger Anita kontinensombud på Kaptensgården.

I TENAs utbildning ingår också fixerings-träning, en viktig del för att inkontinensskydden ska sitta perfekt och fungera optimalt. Det bästa kvittot på att detta är kunskap som verkligen bidrar till livskvaliteten är när vårdtagare konstaterar att TENA Flex "sitter så skönt".

- Bättre betyg på att vår kvalitetssäkring fungerar kan vi inte få, säger Sabina Ubel, enhetschef på Kaptensgården.

- Utbildningstillfällena genomsyrades av intresserad och engagerad personal, fortsätter Sabina Ubel. Det var oerhört värdefullt för oss att tillsammans arbeta för en bättre inkontinensvård.

Individuella kontinensplaner

Efter utbildningarna startade kvalitetssäkringsarbetet. Ett viktigt led var att börja med vägning av inkontinensskydd som ett sätt att få ett objektivt mått på varje individs behov av insatser. Individuella kontinensplaner upprättades för samtliga vårdtagare som använder inkontinensprodukter på boendet.

- Individuell utprovning av skydd resulterade i rätt skydd till rätt person, säger Sabina Ubel. Ofta kunde vi också välja tunnare skydd. Vi gjorde upp rutiner för varje vårdtagare för toalettassistans. Bytesrutinerna dokumenterades på personliga omvårdnadskort där också utprovade skydd finns dokumenterade.

Gemensamt utarbetade rutiner ger arbetsglädje och mer tid över för den enskilde

Efter utbildning och kvalitetssäkring har boendet även skrivit en egen lokal rutin kring hur de ska arbeta med inkontinensvården. Den behandlar allt från utprovningsprocessen till hur det ska organiseras i förråden. Uppföljningsdokumentation gör också att man kan samla eventuella avvikelser på ett smidigt sätt för att kunna göra förbättringar.

Sjuksköterskorna på Kaptensgården upplever att det nu är mer ordning och reda kring beställningarna som görs var 5:e vecka. Lagret av inkontinensprodukter har kunnat minskas, eftersom man mycket mer exakt vet vilka produkter som behövs. De upplever att de arbetar genomtänkt med hjälp av tydliga rutiner i arbetsgången.

- Det är roligare att arbeta med inkontinensvården nu och det finns inga tråkiga diskussioner längre, säger Anna som är sjuksköterska på Kaptensgården. Det blir mer tid över till den enskilde, eftersom vi inte behöver ägna lika mycket tid åt byten och tvätt. Anita kan också konstatera att det blev som man ville. Den tydliga strukturen minskar arbetsbelastningen och gör arbetet med inkontinensvården mer inspirerande. Det sparar tid och ger mer ordning och reda.

Minskat avfall och sänkta kostnader

Under 2012 startade Kaptensgården också ett miljöarbete för att minska avfallet på boendet där inkontinensskydden givetvis utgör en stor del. - Vi har till exempel nästan helt och hållet kunnat plocka bort engångsunderläggen, säger Anita. Nu utgår vi från det dokumenterade behovet. Från den första till den andra mätningen hade avfallet

1. Utmaning

Att skapa samsyn och gemensamma rutiner kring hur inkontinensvården ska bedrivas bland samtlig personal.

2. Lösning

- Utbildning i individuell inkontinensvård
- Individuella kontinensplaner utifrån läckagemätning
- Tydliga rutiner kring kvalitets-säkring och uppföljning

3. Resultat

- Tydliga rutiner och ett gemensamt arbetssätt hos personalen
- Ökad livskvalitet för de boende tack vare individuellt utprovade skydd, anpassade rutiner för toalettassistans och byten.
- Tydliga rutiner kring kvalitets-säkring och uppföljning
- Minskade kostnader för inkontinensskydd
- Mindre avfall

minskat med ca 25%. Från 2012 till 2014 när sista mätningen gjordes hade kostnaderna för inkontinensprodukter/avfall minskat med 43 600 kr.

Idag arbetar vi mycket mer strukturerat och det finns en tydlighet i diskussionerna, avslutar Sabina Ubel. Inkontinensvården finns ofta med som en punkt på APT, lika naturligt som vi diskuterar kring exempelvis mediciner.

