



Fakta Stenudden

Äldreboendet Stenudden ligger vid Saxviken ca 1 km från Mora centrum. Här finns totalt 30 vårdplatser fördelat på tre avdelningar. Boendet ligger nära skog och grönområden och i anslutning ligger också "Sinnenas trädgård".

Ökad livskvalitet och mindre tvätt genom enhetligt arbetssätt

På äldreboendet Stenudden i Mora fanns många olika åsikter om hur inkontinensvården skulle bedrivas, inte minst mellan dag- och nattpersonal. Genom utbildning, läckagemätningar, individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel samt gemensamma rutiner har de boendes livskvalitet förbättrats. Det har även medfört positiva effekter för äldreboendet i form av mindre tvätt och minskad användning av sängskydd.

Från tro till vetande

Inkontinensvården är en viktig del av omvårdnaden på ett äldreboende och har stor inverkan på såväl de boendes livskvalitet som för boendets totala ekonomi.

- Vi har gått från en massa tyckanden till rena fakta då vi diskuterar inkontinensskydd, säger Marie Westerlund, enhetschef på Stenudden. Tidigare följdes inte alltid förskrivningarna vilket innebar att de boende hade olika skydd eftersom personalen inte var "överens". Kommunikation och dialogen inom personalgruppen behövde också förbättras. Därför ville Marie Westerlund och hennes personal tillsammans med TENA starta ett projekt för att förbättra inkontinensvården på Stenudden.

Utbildning skapar ett gemensamt synsätt

Efter en inledande behovsanalys tillsammans med en TENA-konsulent genomfördes en trettimmars-utbildning i individuell inkontinensvård. Målet med utbildningarna har varit att öka kompetensen och skapa tydliga gemensamma rutiner för att förbättra inkontinensvården. Teori och praktik blandades, såväl enhetschef som sjuksköterskor och omvårdnadspersonal var med under utbildningen. Det blev intensiva och uppskattade träffar med många bra diskussioner.

- Det här är en utbildning som överträffar det mesta, säger Marie Westerlund. Allt blev otroligt tydligt efter denna utbildning. Alla hörde samma sak och förstod vikten av att göra en riktig bedömning och utprovning för varje vårdtagare. Vi fick både ökad kunskap och praktisk träning kring vikten av att fixera skydden korrekt vilket också ledde till att det arbete som startade efter utbildningen var lätt att komma igång med! Fixeringsträning är oerhört viktigt, eftersom man ofta tror att man kan - nu vet vi hur vi ska arbeta med inkontinensprodukterna.

1. Utmaning

Implementera ett mer enhetligt och faktabaserat arbetssätt för att skapa bättre vårdkvalitet till lägre totalkostnad.

2. Lösning

Utbildning i individuell inkontinensvård för hela personalen, individuella kontinensplaner och individuellt utprovade inkontinensskydd samt framtagning av gemensamma rutiner

3. Resultat

Ökad livskvalitet för de boende, tydligare rutiner kring inkontinensvården och bättre kommunikation mellan personalen. Färre läckage utanför skydden, minskad användning av underlägg, mindre tvätt och mer tid för social omvårdnad.

Tydliga rutiner för långsiktigt kvalitetsarbete.

Nästa steg var att upprätta individuella kontinensplaner utifrån genomförda läckagemätningar med vägning för varje boende. Detta innebar att varje vårdtagare fick individuellt utprovade hjälpmedel och att tider för byten och toalettassistans anpassades efter individens behov. Detta dokumenterades sedan på omvårdnadskort för varje boende för att tydliggöra och säkerställa att förskrivna hjälpmedel används. Förskrivningen följs upp med hjälp av en avvikelseblankett där omvårdnadspersonal kan notera om det exempelvis förekommer läckage utanför skydd.

Ökad livskvalitet och mindre tvätt

Marie Westerlund tycker att man har nått ett fantastiskt bra resultat:

- Genom att ha genomfört kvalitetssäkring för de boende har vi kunnat säkerställa att varje individ har fått rätt skydd i förhållande till det behov de har. Bekvämligheten och livskvaliteten för de boende har helt enkelt blivit bättre.

De individuella kontinensplanerna följs och accepteras av oss alla. Alla avvikelser noteras med kommentarer som ett led i ett ständigt pågående förbättringsarbete. Resultatet märks bland annat genom att mängden tvätt har minskat eftersom vi har färre läckage utanför skydden jämfört med tidigare. Detta har även medfört att förbrukningen av underlägg har gått ner och behovet av att byta sänglinne har minskat. En annan positiv effekt är att det blivit mycket lättare att introducera ny personal nu när vi har ett gemensamt synsätt för hur vi ska bedriva inkontinensvården avslutar Marie Westerlund.

Genom individuell inkontinensvård där varje vårdtagare får rätt produkt efter sina individuella behov, skapas en bättre vård till lägre totalkostnad. Det var det tydliga resultatet efter det projekt som genomfördes på Stenudden i samarbete med TENA.

