

Samenwerking

TENA Solutions: een casestudie in een verpleeghuis in Zwijndrecht, België

TENA Solutions verbetert alle aspecten van continenzorg en vermindert de totale kosten voor incontinentiezorg voor een verpleeghuis.

Achtergrond

Verpleeghuis De Regenboog in Zwijndrecht, België, heeft 265 wooneenheden en heeft een kortverblijf- en dagverzorgingscentrum. Zij zijn al geruime tijd klant van TENA en zijn erg tevreden met de service en kwaliteit van de producten. In het kader van het verbeteren van de algehele kwaliteit van continenzorg én het verbeteren van de werkomstandigheden van de medewerkers benaderde de directeur van het verpleeghuis TENA. "Hoe realiseren we een nog betere kwaliteit van zorg met innovatieve TENA producten én hoe krijgen we een beter inzicht in de totale kosten van incontinentie in het verpleeghuis?"

Aanbevolen veranderingen

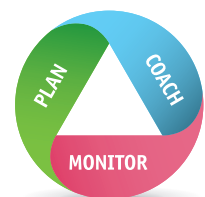
- TENA adviseerde TENA Solutions te implementeren om zo de directe en indirecte gevolgcosten van incontinentie in het verpleeghuis te bepalen. Eind mei werd een tweeweekse meting op alle incontinentie gerelateerde kostenposten uitgevoerd op drie afdelingen met 73 incontinentie bewoners.
- Het verpleeghuis wijzigde het assortiment van inlegverbanden en voegde TENA Flex toe.
- Ook werden nieuwe huidverzorgings- en lichaamswasproducten van TENA geïntroduceerd. Zo kon men een nieuwe werkwijze introduceren om de perineale delen van het lichaam te reinigen met water.



"TENA Flex is eenvoudig in gebruik voor zorgverleners. Het is tijdsbesparend, maar dat is voor ons niet het belangrijkste."

- Verpleeghuis De Regenboog
Zwijndrecht, België

- TENA gaf perineale trainingen en verzorgingsadvies aan de verzorgenden. Met als doel het verbeteren van de conditie van de huid van de bewoners en tegelijkertijd het verminderen van het gebruik van het aantal verschillende huidverzorgings producten.
- Aan alle verzorgenden van de proefafdelingen werd door TENA een uitvoerige training over de nieuwe routines en aanlegtechnieken gegeven.
- Gedurende de drieweekse proefperiode in juni 2011 werden alle veranderingen doorgevoerd bij de proefafdelingen en werden de resultaten opnieuw gemeten.
- Er is aan de zorgverleners via een vragenlijst gevraagd naar hun ervaringen met innovatieve TENA Flex en TENA 3-in-1 Wash Mousse. Tevens is gevraagd naar de door hen waargenomen resultaten voor het perineale gebied van de bewoners.
- De resultaten van de 0-meting, de proef en de uitslag van de enquête onder de verzorgenden werden aan het management van het verpleeghuis gepresenteerd.



TENA Solutions

Together we make a difference





	Welzijn bewoner	Werksfeer	Budget	Milieu
Voor	Huidconditie: Gezond: 64 Gevoelig: 25 Gebarsten/ beschadigd: 1 18 minuten per bewoner per 24 uur.	Productwisselingen per 24 uur: 2,6.	Hoge kostenposten door complex huidverzorgings- assortiment en verhoogde wasserijkosten vanwege lekkages.	
Na	Huidconditie: Gezond: 80 Gevoelig: 10 Gebarsten/ beschadigd: 0 12 minuten per bewoner per 24 uur Totale besparing van 7,3 uur per dag voor alle drie de afdelingen.*	Productwisselingen per 24 uur: 2,5 67% van de verzorgenden vindt dat TENA Flex gemakke- lijker in het gebruik is. Voor 74% van de verzorgenden verminderde het gebruik TENA Huidverzorgings-producten de werkdruk.	Incontinentie gerelateerde kosten (verband, huid- verzorging, afval, wassen) verminderden met 19%. De totale kosten van incontinentiezorg daalden met 30%.	Vermindering van de afvalkosten: 25%. Vermindering van de wasserijkosten 13%.

* Tijdsbesparing werd minder belangrijk gevonden, omdat de nadruk lag op het welzijn van de bewoners.

Belangrijkste voordelen

De belangrijkste voordelen die dit verpleeghuis kreeg door het implementeren van best practices waren:

- Nog verdergaande verbetering van de kwaliteit van zorg voor bewoners dankzij innovatieve producten (TENA Flex / TENA Wash Mousse).
- Goed inzicht in alle directe en indirecte kosten rondom incontinentie in het verpleeghuis.
- Verlaging van kosten op alle gebieden van incontinentiezorg.
- Bewoners voelen zich comfortabeler en de toestand van hun huid is verbeterd dankzij nieuwe huidverzorgingsroutines en producten.

- De medewerkers van het verpleeghuis hebben nu een positiever beeld van (in)continentiezorg. De opleidingen van TENA hebben gezorgd voor meer kennis en beter begrip.

Over TENA

TENA is wereldleider in incontinentiezorg met producten en diensten voor consumenten en zorginstellingen in meer dan 100 landen. TENA is koploper in de ontwikkeling van producten die de impact van incontinentie minimaliseren en de waardigheid en het dagelijks leven van mensen met lichte, matige of zware incontinentie verbeteren.